附件1：

全县各成员单位单项指标考核情况

2022年7月份全县12345政府服务热线工作考核分值为99.05分，现将全县各成员单位7月份扣分较严重的考核指标报告如下。

一、全县处理工单快速办结率（≥80%达标）为80.83**%，**达标。全县办理工单的成员单位共有**44**个，其中快速办结率不达标的成员单位有**16**个。一是快速办结率不达标的乡镇（场）有4个，分别为：**新昌镇（60.87%）、黄垦镇（50.00%）、双峰林场（50.00%）、石市镇（40.00%）；**二是快速办结率不达标的县直单位有12个，分别为：**城管局（76.00%）、供电公司（75.00%）、自然资源局（75.00%）、银龙水务（75.00%）、林业局（75.00%）、汽运公司（74.19%）、教体局（69.23%）、卫健委（66.67%）、水利局（66.67）、公路分局（66.67%）、住建局（50.70%）、文广新旅局（50.00%）；**三是工单量在全县排前5名且该项指标不达标的乡镇（场）仅有**新昌镇。**四是工单量在全县排前5名且该项指标不达标的县直单位有**住建局、城管局、汽运公司。**

二、全县工单满意占比（[（非常满意+满意+一般满意）/评价数]≥90%达标）为76.08%，未达标。一是该项指标达标的乡镇（场）有**7个**，分别为：**花桥乡（100.00%）、黄岗镇（100.00%）；同安乡（100.00%）、澄塘镇（100.00%）、车上林场（100.00%）、黄垦镇（100.00%）、桥西乡（92.86%）；**二是该项指标达标的县直单位有9个，分别为**：生态环境局（100.00%）、医保局（100.00%）、港华燃气（100.00%）、司法局（100.00%）、商务局（100.00%）、供电公司（100.00%）、水利局（100.00%）、人社局（94.44%）、汽运公司（93.75%）；**三是工单量在全县排前5名的乡镇（场）该项指标不达标的分别为：**新昌镇、棠浦镇、潭山镇；**四是工单量排前5名的县直单位该项指标不达标的分别为：**市监局、住建局、城管局。**

三、全县共重派工单5件，重派率为0.90%，其中**棠浦镇2件，双峰林场、市监局、供电公司各1件。**

五、平台登录（≥20次达标）情况：未达标的成员单位分别为：**车上林场、商务局、自然资源局、工信局、水利局、烟草局。**