附件1：

全县各成员单位单项指标考核情况

2022年8月份全县12345政府服务热线工作考核分值为98.86分，现将全县各成员单位8月份扣分较严重的考核指标报告如下。

一、全县处理工单快速办结率（≥80%达标）为81.49**%，**达标。全县办理工单的成员单位共有**45**个，其中快速办结率不达标的成员单位有**15**个。一是快速办结率不达标的乡镇（场）有**3**个，分别为：**天宝乡（66.67%）、新昌镇（64.71%）、石市镇（50.00%）**二是快速办结率不达标的县直单位有12个，分别为：**工业园区管委会（78.57%）、人社局（75.00%）、卫健委（75.00%）、汽运公司（69.57%）、交警大队（66.67%）、自然资源局（66.67%）、供电公司（66.67%）、文广新旅局（63.64%）、城管局（56.90%）、住建局（52.94%）、林业局（0.00%）、残联（0.00%）；**三是工单量在全县排前5名且该项指标不达标的乡镇（场）仅有**新昌镇。**四是工单量在全县排前5名且该项指标不达标的县直单位分别为：**人社局、交警大队、住建局、城管局。**

二、全县工单满意占比（[（非常满意+满意+一般满意）/评价数]≥90%达标）为73.33%，未达标。一是该项指标达标的乡镇（场）有**3个**，分别为：**棠浦镇（100.00%）、黄垦镇（100.00%）；石市镇（100.00%）；**二是该项指标达标的县直单位有**13**个，分别为**：工业园区管委会（100.00%）、港华燃气（100.00%）、民政局（100.00%）、商务局（100.00%）、供电公司（100.00%）、气象局（100.00%）、消防大队（100.00%）、税务局（100.00%）、政府办（100.00%）、文广新旅局（100.00%）、残联（100.00%）、自然资源局（100.00%）、人社局（92.31%）、；**三是工单量在全县排前5名且该项指标不达标的乡镇（场）分别为：**新昌镇、澄塘镇、桥西乡、潭山镇、花桥乡；**四是工单量排前5名且该项指标不达标的县直单位分别为：**市监局、住建局、城管局、交警大队。**

三、全县共重派工单2件，重派率为0.32%，其中**棠浦镇、城管局各1件。**

四、全县共延期工单2件，延期率为0.32%，**交警大队2件。**

五、平台登录（≥20次达标）情况：未达标的成员单位分别为：**医保局**、**港华燃气、自然资源局、气象局、综投公司、残联**