附件1：

全县各成员单位单项指标考核情况

2022年10月份全县12345政府服务热线工作考核分值为**99.03**分，现将全县各成员单位10月份扣分较严重的考核指标报告如下。

一、全县处理工单快速办结率（≥80%达标）为**79.30%，未**达标。全县办理工单的成员单位共有**45**个，其中快速办结率不达标的成员单位有**16**个。一是快速办结率不达标的乡镇（场）有**5**个，分别为：**新庄镇（77.78%）、新昌镇（73.90%）、石市镇（55.56.00%）、车上林场（33.33%）、双峰林场（0.00%）；**二是快速办结率不达标的县直单位有**11**个，分别为：**交警大队（76.47%）、公路分局（66.67%）、城管局（64.80%）、人社局（64.00%）、住建局（55.71%）、文广新旅局（50.00%）、自然资源局（50.00%）、林业局（50.00%）、生态环境局（44.44%）、应急管理局（0.00%）、水利局（0.00%）；**三是工单量在全县排前5名且该项指标不达标的乡镇（场）仅有**新昌镇。**四是工单量在全县排前5名且该项指标不达标的县直单位为：**城管局、住建局、人社局。**

二、全县工单满意占比（[（非常满意+满意+一般满意）/评价数]≥90%达标）为76.02%，未达标。一是该项指标达标的乡镇（场）有4个，分别为：**潭山镇（100.00%）、桥西乡（100.00%）、石市镇（100.00%）、车上林场（100.00%）、；**二是该项指标达标的县直单位有15个，分别为**：公安局（100.00%）、政法委（100.00%）、农业农村局（100.00%）、民政局（100.00%）、消防救援大队（100.00%）、工信局（100.00%）、自然资源局（100.00%）、商务局（100.00%）、发改委（100.00%）、医保局（100.00%）、文广新旅局（100.00%）、应急管理局（100.00%）、港华燃气（100.00%）工业园区管委会（92.31%）、城管局（90.91%）；**三是工单量在全县排前5名且该项指标不达标的乡镇（场）分别为：**新昌镇、澄塘镇、黄岗镇、芳溪镇；**四是工单量排前5名且该项指标不达标的县直单位分别是：**市监局、住建局、卫健委、人社局**

三、全县共重派工单3件，重派率为0.39%，**住建局、城管局、石花尖垦殖场各1件。**

五、平台登录（≥20次达标）情况：未达标的成员单位分别为：**棠浦镇、澄塘镇、新庄镇、花桥乡、石市镇、石花尖垦殖场、车上林场、双峰林场、教体局、工业园区管委会、农业农村局、工信局、民政局、交警大队、医保局、发改委、商务局、消防大队、财政局、政府办、文广新旅局、自然资源局、林业局、水利局。**