附件3：

**宜丰县政府服务热线县直单位10月综合考核评分排名**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 单位 | 平台登入（次数） | 得分（2分） | 办件数量  （件） | 得分（6分） | 按期办结率情况（30分） | | | | | | | 总得分 | 满意度情况（40分） | | | | 得分 | 重复派发情况（10分） | | 得分 | 工单延期情况(10分) | | 得分 | 超过退件时效件数（2分） | 综合得分 |
| 快速办结（件） | 快速办结占比率 | 得分  （20分） | 超期已办结（件） | 超期未办结（件） | 按期办  结率 | 得分（10分） | 满意占比 | 得分（10分） | 满意率 | 得分（30分） | 重复派发个数 | 重新派发  占比率 | 延期  次数 | 延期次数占比率 | 总分（100） |
| 1 | 市监局 | 23 | 2.00 | 135 | 6.00 | 127 | 94.07% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 75.38% | 9.03 | 100.00% | 30.00 | 39.03 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 99.03 |
| 2 | 卫健委 | 25 | 2.00 | 66 | 5.10 | 63 | 95.45% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 80.00% | 9.33 | 100.00% | 30.00 | 39.33 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 98.43 |
| 3 | 教体局 | 11 | 1.10 | 29 | 3.25 | 27 | 93.10% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 87.50% | 9.83 | 100.00% | 30.00 | 39.83 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 96.18 |
| 4 | 工业园区管委会 | 18 | 1.80 | 25 | 3.05 | 22 | 88.00% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 92.31% | 10.00 | 100.00% | 30.00 | 40.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 96.85 |
| 5 | 公安局 | 29 | 2.00 | 19 | 2.75 | 17 | 89.47% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 100.00% | 10.00 | 100.00% | 30.00 | 40.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 96.75 |
| 6 | 城管局 | 27 | 2.00 | 125 | 6.00 | 81 | 64.80% | 16.20 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 26.20 | 90.91% | 10.00 | 100.00% | 30.00 | 40.00 | 1 | 0.80% | 9.92 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 96.12 |
| 7 | 政法委 | 20 | 2.00 | 3 | 2.03 | 3 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 100.00% | 10.00 | 100.00% | 30.00 | 40.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 96.03 |
| 8 | 银龙水务 | 20 | 2.00 | 11 | 2.35 | 9 | 81.82% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 83.33% | 9.56 | 100.00% | 30.00 | 39.56 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 95.91 |
| 9 | 农业农村局 | 17 | 1.70 | 4 | 2.04 | 4 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 100.00% | 10.00 | 100.00% | 30.00 | 40.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 95.74 |
| 10 | 工信局 | 16 | 1.60 | 1 | 2.01 | 1 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 100.00% | 10.00 | 100.00% | 30.00 | 40.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 95.61 |
| 11 | 民政局 | 15 | 1.50 | 1 | 2.01 | 1 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 100.00% | 10.00 | 100.00% | 30.00 | 40.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 95.51 |
| 12 | 交警大队 | 16 | 1.60 | 17 | 2.65 | 13 | 76.47% | 19.12 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 29.12 | 87.50% | 9.83 | 100.00% | 30.00 | 39.83 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 95.20 |
| 13 | 医保局 | 8 | 0.80 | 10 | 2.30 | 9 | 90.00% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 100.00% | 10.00 | 100.00% | 30.00 | 40.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 95.10 |
| 14 | 发改委 | 4 | 0.40 | 3 | 2.03 | 3 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 100.00% | 10.00 | 100.00% | 30.00 | 40.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 94.43 |

**宜丰县政府服务热线县直单位10月综合考核评分排名**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 单位 | 平台登入（次数） | 得分（2分） | 办件数量  （件） | 得分（6分） | 按期办结率情况（30分） | | | | | |  | 总得分 | 满意度情况（40分） | | | | 得分 | 重复派发情况（10分） | | 得分 | 工单延期情况(10分) | | 得分 | 超过退件时效件数（2分） | 综合得分 |
| 快速办结（件） | 快速办结占比率 | 得分（20分） | 超期已办结（件） | 超期未办结（件） | 按期办  结率 | 得分（10分） | 满意占比 | 得分（10分） | 满意率 | 得分（30分） | 重复派发个数 | 重新派发  占比率 | 延期  次数 | 延期次数占比率 | 总分（100） |
| 15 | 商务局 | 3 | 0.30 | 2 | 2.02 | 2 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 100.00% | 10.00 | 100.00% | 30.00 | 40.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 94.32 |
| 16 | 消防救援大队 | 3 | 0.30 | 1 | 2.01 | 1 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 100.00% | 10.00 | 100.00% | 30.00 | 40.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 94.31 |
| 17 | 交通运输局 | 11 | 1.10 | 8 | 2.20 | 7 | 87.50% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 75.00% | 9.00 | 100.00% | 30.00 | 39.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 94.30 |
| 18 | 港华燃气 | 1 | 0.10 | 1 | 2.01 | 1 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 100.00% | 10.00 | 100.00% | 30.00 | 40.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 94.11 |
| 19 | 人社局 | 22 | 2.00 | 50 | 4.30 | 32 | 64.00% | 16.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 26.00 | 62.50% | 8.17 | 100.00% | 30.00 | 38.17 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 92.47 |
| 20 | 住建局 | 22 | 2.00 | 70 | 5.30 | 39 | 55.71% | 13.92 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 23.92 | 72.73% | 8.85 | 100.00% | 30.00 | 38.85 | 1 | 1.43% | 9.86 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 91.93 |
| 21 | 汽运公司 | 20 | 2.00 | 5 | 2.05 | 4 | 80.00% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 0.00% | 4.00 | 100.00% | 30.00 | 34.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 90.05 |
| 22 | 退役军人事务局 | 21 | 2.00 | 1 | 2.01 | 1 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 0.00% | 4.00 | 100.00% | 30.00 | 34.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 90.01 |
| 23 | 财政局 | 18 | 1.80 | 3 | 2.03 | 3 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 0.00% | 4.00 | 100.00% | 30.00 | 34.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 89.83 |
| 24 | 政府办 | 13 | 1.30 | 1 | 2.01 | 1 | 100.00% | 20.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 30.00 | 0.00% | 4.00 | 100.00% | 30.00 | 34.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 89.31 |
| 25 | 文旅局 | 13 | 1.30 | 4 | 2.04 | 2 | 50.00% | 12.50% | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 22.50 | 100.00% | 10.00 | 100.00% | 30.00 | 40.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 87.84 |
| 26 | 自然资源局 | 9 | 0.90 | 4 | 2.04 | 2 | 50.00% | 12.50 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 22.50 | 100.00% | 10.00 | 100.00% | 30.00 | 40.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 87.44 |
| 27 | 公路分局 | 25 | 2.00 | 3 | 2.03 | 2 | 66.67% | 16.67 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 26.67 | 0.00% | 4.00 | 100.00% | 30.00 | 34.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 86.70 |
| 28 | 生态环境局 | 21 | 2.00 | 9 | 2.25 | 4 | 44.44% | 11.11 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 21.11 | 50.00% | 7.33 | 100.00% | 30.00 | 37.33 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 84.69 |
| 29 | 林业局 | 16 | 1.60 | 2 | 2.02 | 1 | 50.00% | 12.50 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 22.50 | 0.00% | 4.00 | 100.00% | 30.00 | 34.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 82.12 |

**宜丰县政府服务热线县直单位10月综合考核评分排名**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 单位 | 平台登入（次数） | 得分（2分） | 办件数量  （件） | 得分（6分） | 按期办结率情况（30分） | | | | | |  | 总得分 | 满意度情况（40分） | | | | 得分 | 重复派发情况（10分） | | 得分 | 工单延期情况(10分) | | 得分 | 超过退件时效件数（2分） | 综合得分 |
| 快速办结（件） | 快速办结占比率 | 得分（20分） | 超期已办结（件） | 超期未办结（件） | 按期办  结率 | 得分（10分） | 满意占比 | 得分（10分） | 满意率 | 得分（30分） | 重复派发个数 | 重新派发  占比率 | 延期  次数 | 延期次数占比率 | 总分（100） |
| 30 | 应急管理局 | 4 | 0.40 | 1 | 2.01 | 0 | 0.00% | 0.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 10.00 | 100.00% | 10.00 | 100.00% | 30.00 | 40.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 74.41 |
| 31 | 水利局 | 2 | 0.20 | 1 | 2.01 | 0 | 0.00% | 0.00 | 0 | 0 | 100.00% | 10.00 | 10.00 | 0.00% | 4.00 | 100.00% | 30.00 | 34.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 0 | 0.00% | 10.00 | 2.00 | 68.21 |

注：当月办件量为0的成员单位不进行考核。