附件1：

全县各成员单位单项指标考核情况

2022年11月份全县12345政府服务热线工作考核分值为**98.84**分，现将全县各成员单位11月份扣分较严重的考核指标报告如下。

一、全县处理工单快速办结率（≥80%达标）为**83.16%，**达标。全县办理工单的成员单位共有**44**个，其中快速办结率不达标的成员单位有**18**个。一是快速办结率不达标的乡镇（场）有**8**个，分别为：**花桥乡（71.43%）、棠浦镇（71.43%）、同安乡（70.00%）、黄垦镇（66.67%）、石市镇（60.00%）、双峰林场（50.00%）、潭山镇（33.33%）、新庄镇（33.33%）；**二是快速办结率不达标的县直单位有**10**个，分别为：**人社局（78.95%）、医保局（75.00%）、工业园区管委会（73.91%）、住建局（72.15%）、自然资源局（66.67%）、交通运输局（66.67%）、民政局（66.67%）、城管局（64.29%）、生态环境局（50.00%）、商务局（33.33%）；**三是工单量在全县排前5名且该项指标不达标的乡镇（场）为：**同安乡、石市镇；**四是工单量在全县排前5名且该项指标不达标的县直单位为：**城管局、住建局。**

二、全县工单满意占比（[（非常满意+满意+一般满意）/评价数]≥90%达标）为72.85%，未达标。一是该项指标达标的乡镇（场）有4个，分别为：**天宝乡（100.00%）、黄垦镇（100.00%）、潭山镇（100.00%）、新庄镇（100.00%）、；**二是该项指标达标的县直单位有12个，分别为**：公安局（100.00%）、综投公司（100.00%）、银龙水务（100.00%）、农业农村局（100.00%）、工信局（100.00%）、发改委（100.00%）、**

**供电公司（100.00%）、医保局（100.00%）、烟草局（100.00%）、自然资源局（100.00%）、商务局（100.00%）、人社局（92.31%）；**三是工单量在全县排前5名且该项指标不达标的乡镇（场）分别为：**新昌镇、桥西乡、石市镇、同安乡、黄垦镇；**四是工单量排前5名且该项指标不达标的县直单位分别为：**市监局、城管局、住建局、卫健委、交警大队。**

三、全县共重派工单3件，重派率为0.46%，**新庄镇、市监局、烟草局各1件。**

五、平台登录（≥20次达标）情况：未达标的成员单位分别为：**澄塘镇、黄垦镇、棠浦镇、花桥乡、石花尖垦殖场、石市镇、车上林场、潭山镇、双峰林场、银龙水务、农业农村局、教体局、工信局、发改委、供电公司、医保局、工业园区管委会、文旅局、自然资源局、交通运输局、税务局、财政局、政府办、商务局。**