附件1：

全县各成员单位单项指标考核情况

2022年12月份全县12345政府服务热线工作考核分值为**99.23**分，现将全县各成员单位12月份扣分较严重的考核指标报告如下。

一、全县处理工单快速办结率（≥80%达标）为**79.30%，未**达标。全县办理工单的成员单位共有42个，其中快速办结率不达标的成员单位有**16**个。一是快速办结率不达标的乡镇（场）有**11**个，分别为：**新庄镇（75.00%）、新昌镇（64.58%）、桥西乡（62.50%）、澄塘镇（75.00%）、芳溪镇（57.14%）、黄岗镇（60.00%）、花桥乡（33.33%）、潭山镇（30.77%）、石市镇（14.29%）、双峰林场（0.00%）、车上林场（0.00%）；**二是快速办结率不达标的县直单位有**11**个，分别为：**人社局（72.97%）、公安局（72.73%）、商务局（66.67%）、城管局（47.89%）、交警大队（66.67%）、住建局（46.88%）、工业园区管委会（50.00%）、教体局（43.75%）、自然资源局（36.36%）、生态环境局（12.50%）、烟草局（0.00%）；**三是工单量在全县排前5名的乡镇（场）该项指标均不达标**。**四是工单量在全县排前5名且该项指标不达标的县直单位为：**城管局、住建局、人社局。**

二、全县工单满意占比（[（非常满意+满意+一般满意）/评价数]≥90%达标）为81.34%，未达标。一是该项指标达标的乡镇（场）有8个，分别为：**同安乡（100.00%）、新庄镇（100.00%）、棠浦镇（100.00%）、桥西乡（100.00%）、花桥乡（100.00%）、石市镇（100.00%）、双峰林场（100.00%）、车上林场（100.00%）；**二是该项指标达标的县直单位有16个，分别为**：汽运公司（100.00%）、港华燃气（100.00%）、综投公司（100.00%）、林业局（100.00%）、文旅局（100.00%）、交通运输局（100.00%）、生态文明建设网格化治理中心（100.00%）、银龙水务（100.00%）、应急管理局（100.00%）、税务局（100.00%）、发改委（100.00%）、商务局（100.00%）、工业园区管委会（100.00%）教体局（100.00%）、生态环境局（100.00%）、烟草局（100.00%）；**三是工单量在全县排前5名且该项指标不达标的乡镇（场）分别为：**新昌镇、潭山镇、芳溪镇；**四是工单量排前5名的县直单位该项指标均不达标

三、全县共重派工单1件，重派率为0.16%， **仅市监局1件。**

五、平台登录（≥20次达标）情况：未达标的成员单位分别为：**同安乡、棠浦镇、澄塘镇、花桥乡、潭山镇、石市镇、双峰林场、车上林场、文旅局、交通运输局、生态文明建设网格化治理中心、银龙水务、应急管理局、税务局、发改委、医保局、商务局、供电公司、财政局、工业园区管委会、教体局、烟草局。**