附件1：

全县各成员单位单项指标考核情况

2023年1月份全县12345政府服务热线工作基本完成了各项指标，现将全县各成员单位1月份扣分较严重的考核指标报告如下。

一、全县处理工单快速办结率（≥80%达标）为**84.82%，未**达标。全县办理工单的成员单位共有**44**个，其中快速办结率不达标的成员单位有**16**个。一是快速办结率不达标的乡镇（场）有**6**个，分别为：**新昌镇（76.00%）、桥西乡（66.67%）、同安乡（66.67%）、潭山镇（33.33%）、石市镇（37.50%）、黄岗镇（0.00%）；**二是快速办结率不达标的县直单位有**10**个，分别为：**港华燃气（75.00%）、公安局（75.00%）、生态环境局（75.00%）、汽运公司（71.43%）、住建局（64.71%）、城管局（67.86%）、交警大队（73.68%）、消防大队（50.00%）、自然资源局（0.00%）、水利局（0.00%）；**三是工单量在全县排前5名的乡镇（场）该项指标不达标的乡镇场为：**新昌镇、桥西乡、石市镇。**四是工单量在全县排前5名且该项指标不达标的县直单位为：**住建局、城管局、交警大队。**

二、全县工单满意占比（[（非常满意+满意+一般满意）/评价数]≥90%达标）为80.78%，未达标。一是该项指标达标的乡镇（场）有9个，分别为：**新昌镇（100.00%）、芳溪镇（100.00%）、新庄镇（100.00%）、花桥乡（100.00%）、黄垦镇（100.00%）、石花尖垦殖场（100.00%）、桥西乡（100.00%）、潭山镇（100.00%）、黄岗镇（100.00%）；**二是该项指标达标的县直单位有18个，分别为：**公路分中心（100.00%）、供电公司（100.00%）、交通运输局（100.00%）、林业局（100.00%）、应急管理局（100.00%）、文旅局（100.00%）、农业农村局（100.00%）、商务局（100.00%）、工业园区管委会（100.00%）、医保局（100.00%）、银龙水务（100.00%）、港华燃气（100.00%）、发改委（100.00%）、生态环境局（100.00%）、汽运公司（100.00%）、教体局（100.00%）、自然资源局（100.00%）、水利局（100.00%）；**三是工单量在全县排前5名且该项指标不达标的乡镇（场）分别为：**天宝乡、石市镇；**四是工单量排前5名的县直单位该项指标均不达标

三、全县共重派工单4件，重派率为0.78%，其中**石市镇2件，住建局1件、教体局1件。**

四、平台登录（≥20次达标）情况：未达标的成员单位分别为：**同安乡、新庄镇、澄塘镇、花桥乡、潭山镇、石市镇、车上林场、黄垦镇、石花尖垦殖场、卫健委、市监局、林业局、人社局、文旅局、交通运输局、银龙水务、应急管理局、农业农村局、消防大队、发改委、医保局、商务局、财政局、城管局、交警大队、住建局、工业园区管委会、教体局、自然资源局、生态环境局、民政局、水利局。**